



## COMUNICAZIONE AGLI UTENTI

Il giorno 19 marzo 2022 gli archivi digitali di ISMEA sono stati oggetto di accesso abusivo da parte di soggetti non autorizzati che hanno eluso i nostri sistemi di protezione.

Dall'analisi condotta sull'incidente di sicurezza, riteniamo che le possibili conseguenze dell'accaduto possano essere le seguenti:

- i dati sottratti (compresi eventuali documenti di identità, nel caso siano stati forniti) potrebbero essere utilizzati per finalità diverse da quelle previste al momento della loro raccolta, oppure in modo non lecito: in particolare, per pubblicazione on line, per attività di riuso delle password (se fornite) acquisite illecitamente per violare altri sistemi (c.d. "*credential stuffing*"), di sottrazione fraudolenta di informazioni personali (c.d. "*phishing*"), di invio di pubblicità non richiesta (c.d. "*spamming*") e similari.

Stiamo cercando di fare tutto quanto in nostro potere per risolvere il problema, limitando, per quanto possibile, i rischi. A tal fine, nei momenti immediatamente successivi all'attacco abbiamo adottato le seguenti misure:

- l'infrastruttura digitale è stata posta in modalità off-line;
- è stata condotta un'analisi dettagliata del traffico del firewall;
- sono stati ripristinati tutti gli archivi e i servizi.

Con i necessari tempi tecnici, abbiamo poi previsto di concludere prontamente il periodico processo di aggiornamento e implementazione migliorativa dei sistemi di sicurezza a protezione dell'infrastruttura digitale dell'Ente, in esecuzione delle ordinarie procedure in essere.

Abbiamo quindi provveduto a fare denuncia alle Autorità competenti, ma nel frattempo, nel confermare di avere già resettato tutte le credenziali di accesso ai sistemi di ISMEA, **tutti gli interessati sono invitati comunque a cambiare immediatamente le *password* eventualmente utilizzate anche per altri sistemi.**

Si informa infine che il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD, anche noto come DPO) di ISMEA è Gianluigi Ciacci, che potrà essere contattato, in caso di necessità, al seguente indirizzo pec: [dpo@pec.ismea.it](mailto:dpo@pec.ismea.it)